



УТВЕРЖДАЮ  
ООО НПО «Альпика»  
Генеральный директор  
О.А. Умнова  
«31» августа 2022г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации») в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров (далее – Комиссия) между участниками образовательных отношений в обучающем центре ООО НПО «Альпика» (далее – Организация).

1.3. В своей деятельности Комиссия руководствуется Конституцией РФ, 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Ставропольского края, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами Организации, и настоящим Положением.

### **2. Формирование Комиссии и организация её работы**

2.1. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов Организации, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2.2. Комиссия создается в случаях, указанных в п. 2.1. настоящего Положения, для каждого конкретного случая отдельно.

2.3. Комиссия создается в составе из равного числа представителей обучающихся и представителей работников Организации.

2.4. Сформированный состав Комиссии объявляется решением руководителя Организации.

2.5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

2.6.1. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

2.6.2. по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

**2.6.3.** в случае увольнения работника – члена Комиссии.

**2.7.** В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 4 настоящего Положения.

**2.8.** В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

**2.9.** Решение о проведении заседания Комиссии принимается руководителем Организации на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 дней с момента поступления такого обращения.

**2.10.** Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

**2.11.** Комиссия принимает решения не позднее 10 дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

**2.12.** Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

**2.13.** В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между 3 поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

**2.14.** Решение Комиссии оформляется протоколом, который подлежит хранению в делах Организации. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

**2.15.** Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

**2.16.** Срок хранения документов Комиссии в Организации составляет три года.

### **3. Заключительные положения**

**3.1.** Настоящее положение вступает в силу с даты принятия, согласования и утверждения руководителем образовательной организации.

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ  
ОБЪЕДИНЕНИЕ «Альпика»**

355008, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Гражданская, д. 9, к. А, тел 7-905-443-48-28 e-mail: puls@alpika.ru  
ОГРН 2222600251993, ИНН 2636209202, КПП 263601001

31.08.2022

№ 1

**ПРИКАЗ**

«Об утверждении Положения о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»

В соответствии со статьей 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании решения управляющего совета ООО НПО «Альпика»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (приложение к приказу).
2. Генеральному директору Умновой Оксане Анатольевне опубликовать Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, указанное в пункте 1 настоящего приказа, на сайте ООО НПО «Альпика» в подразделе «Документы» раздела «Сведения об образовательной организации».
3. Генеральному директору Умновой Оксане Анатольевне ознакомить педагогических работников с Положением о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, указанным в пункте 1 настоящего приказа.
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

**Генеральный директор**

**О.А. Умнова**

С приказом ознакомлены:

Дата: 31.08.22г.

